

Formation suivie	Avant le démarrage de la formation, avez-vous été bien informé(e) ? Apprentissage, durée, horaires,	Etes-vous satisfait(e) de la qualité des locaux et du matériel ? (propreté, espace disponible, qualité de matériel...)	Etes-vous satisfait(e) de la restauration ?	Etes-vous satisfait(e) de l'hébergement ?	A votre arrivée au lycée avez-vous été bien accueilli(e) ?	Etes-vous satisfait(e) de l'accompagnement des équipes du lycée ? Équipe enseignante, équipe administrative	Etes-vous satisfait(e) de l'organisation de la formation ? Horaires, calendrier de l'alternance, emploi du temps...	Les explications des enseignants sont-elles claires et compréhensibles ?	Les cours sont-ils clairs et compréhensibles ?	Les supports de cours (livres, photocopies...) sont-ils adaptés ?	Y a-t-il un bon équilibre entre les différents enseignements ?	La formation vous a-t-elle permis de mieux travailler dans votre entreprise ?	Etes-vous satisfait(e) de l'information donnée pour poursuivre vos études ?	Dans son ensemble, cette formation vous a-t-elle satisfaite ?	Qu'avez-vous le plus apprécié durant votre formation ?	Qu'avez-vous le moins apprécié durant votre formation ?	Commentaires libres, remarques, observations, conseils :	Quelle sera votre situation à l'issue de la formation ?	Si "autre" préciser :	Si poursuite d'étude préciser le diplôme préparé :
BTS Support à l'action commerciale - SAM	Bien informé(e)	Très satisfait(e)	Non concerné	Non concerné	Satisfait(e)	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt non	Peu satisfait(e)	Très satisfait(e)				En poursuite d'étude		Licence professionnelle